

**Отчет по независимой оценке качества образовательной деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории Кемеровской области - Кузбасса**

№ пп	Код организации	Территория	Наименование образовательной организации	Уровень образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Место в рейтинге
					Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К1)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К2)	Доступность услуг для инвалидов (К3)	Доброжелательность, вежливость работников (К4)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К5)		
180	184	г.Кемерово	МБДОУ №120 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников»	ДО	100,0	99,0	24,0	99,2	100,0	84,44	637

Замечания организации-оператора	Рекомендуется предусмотреть в Плате деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
<p><b>1.</b> Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы "Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОКО).</p> <p><b>2.</b> Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций).</p> <p><b>3.</b> Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.</p> <p><b>4.</b> Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении</p> <p><b>5.</b> Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p> <p><b>6.</b> Получатели услуг всем удовлетворены.</p>	<p>- Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы.</p> <p>- Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.</p> <p>- Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций)</p> <p>- Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.</p>